

Raiffeisenbank Leezen blickt auf erfolgreiches Geschäftsjahr zurück

Filialtelefon als direkter Draht zu Beratenden

Leezen (ohe). Bestens gelaunt präsentierten Wolfgang Riesenberg und Ingo Päschke, die Vorstände der Raiffeisenbank (Raiba) Leezen, die Geschäftszahlen ihrer Bank. Die Bilanzsumme ist gestiegen, die Kundeneinlagen sind gewachsen und auch Kredite waren bei der Raiffeisenbank 2022 mehr gefragt als zuvor. Es läuft bei der Bank. Eine Fusion ist für Wolfgang Riesenberg kein Thema. Mit einer Bilanzsumme von 291 Millionen Euro zählt die Raiba Leezen zu den kleinen Genossenschaftsbanken. Die 40 Mitarbeitenden wirtschaften sehr erfolgreich.

Wie bei anderen Banken auch fehlen in den Schalterräumen der Filialen die Kunden. Filialschließungen sind für die Raiba Leezen aber kein Thema. Sie geht einen anderen, ganz individuellen Weg. Ein Kunden-Dialog-Zentrum wird zum Herzstück der Raiba Leezen. Dennis Dimitrov, Christiane Dührkopp, Alexandra Willer, Janica Hansen, Sabine Sorgenfrei und Konrad Dabrowski sind den Bankkunden aus den Filialen bekannt. Sie sind das Startteam des Kunden-Dialog-Zentrums. In den Filialen sind sie künftig nicht mehr so häufig zu sehen. Denn die Raiba Leezen halbiert ihre Öffnungszeiten. Trotzdem finden Kunden in den Filialen jederzeit einen Ansprechpartner, wenn auch nur am Telefon.

In schalldichten Kabinen können Kunden mit dem Team des Kunden-Dialog-Zentrums reden. „85 Prozent aller Anfragen können so fallabschließend beantwortet werden“, ist sich Wolfgang Riesenberg sicher. Die Idee zu den Filialtelefonen kam aus den Rei-

hen der Raiba-Mitarbeiter. „Das hat keine andere Bank“, meint Riesenberg. Anfangs dachte das Institut an den Ankauf alter Telefonzellen. Schließlich entschied sich die Raiba dann doch für den Bau der modernen, gut belüfteten und beleuchteten Kabinen.

Den Weg geht die Raiba, weil ihre Kundschaft mehr und mehr digital agiert. In die Filialen müssen Kunden nur noch in ganz wenigen Fällen, zum Beispiel um Rollengeld abzuholen oder das Bankschließfach zu besuchen. Das Kunden-Dialog-Zentrum können alle Kunden rund um die Uhr über die Rufnummer 0 45 52/96-0 erreichen. In den Kernzeiten sind bekannte Mitarbeitende der Raiba Leezen am Telefon. Nachts und an der Wochenenden helfen fachkundige Kundenberater aus einem Verbund der Volks- und Raiffeisenbank. Schon jetzt nutzen 150 bis 200 Kunden der Raiba Leezen diesen Service täglich. Die Filialen werden zu Orten der Beratung. Im persönlichen Gespräch informieren die Mitarbeitenden hier zu Vermögensfragen, Versicherungen und Finanzierungen.

Ab **Dienstag, 11. April**, gelten bei der Raiba Leezen die neuen Öffnungszeiten. Die Filialen in Leezen und Wahlstedt haben dann montags von 8.30 bis 12.30 Uhr, dienstags von 14 bis 16 Uhr, donnerstags von 14 bis 18 Uhr und freitags von 8.30 bis 12.30 Uhr geöffnet. Die Filialen in Bad Segeberg und Nahe öffnen montags von 14 bis 18 Uhr, dienstags von 8.30 bis 12.30 Uhr, donnerstags von 8.30 bis 12.30 Uhr und freitags von 14 bis 16 Uhr



Ingo Päschke (li.) und Wolfgang Riesenberg, die Vorstände der Raiba Leezen, blickten auf ein erfolgreiches Jahr zurück.

mit reisen Neuland 2a - 4
23795 Bad Segeberg
www.mit-reisen.com

Abfahrtsorte: Norderstede, Kaltenkirchen, Henstedt-Ulzburg, Bad Bramstedt, Wahlstedt, Fahrenkrug, Bad Segeberg, Bad Oldesloe

29.03. **Stint-Essen & Vier- u. Marschlande** (inkl. Mittag, Rundf., Kaffee) € 64,-
01.04. **Wismarer Heringstage** (ca. 5 Std. Aufenthalt) € 35,-
07.04. **Karfreitag-Fischbuffet Kappeln** (inkl. Mittag & Aufenth. Kappeln) € 64,-
08.04. **Rostocker Ostermarkt** (ca. 4 Std. Aufenthalt) € 37,-
09.04. **Oster-Brunch-Fahrt mit Shanty-Chor** (inkl. Schifffahrt & Brunch) € 89,-
13.04. **Ritter-Essen im Petrikeller Rostock** (inkl. Mittagessen) € 69,-
20.04. **Schollen-Essen & Gänsemarkt** (inkl. Mittag Nordstrand & Kaffee) € 68,-

4 Tage Oster-Blaufahrt (07.04.-10.04.) inkl. Ü/HP im 3*Hotel • **Restplätze**
Begrüßungsgetränk • 2 Rundfahrten inkl. Programmpunkten ab € 495,-

6 Tage Thüringer Wald & Rennsteig (02.05.-07.05.) inkl. Ü/HP im 4*Hotel •
Stadtführung Erfurt • Thüringer-Wald-Rundfahrt mit Schmalkalden & Oberhof •
Saalfelder Feengrotte • Traditionsbahn & Glasmanufaktur • Schiefmuseum ab € 770,-

4 Tage Spreewald (14.05.-17.05.) inkl. Ü/HP im 3*Hotel •
Stadtführung in Görlitz • Spreewaldrundfahrt • Kahnfahrt • Kurtaxe ab € 480,-

5 Tage Kalmar (S) (14.06.-18.06.) inkl. Ü/HP im 3*Hotel •
Öland-Rundf. • Elchpark & Glasreich • Stadtr. Kalmar & Ausfl. Karlskrona ab € 750,-

6 Tage Fichtelgebirge (16.07.-21.07.) inkl. Ü/HP im 4*Hotel • **Sonderfahrt**
Kurtaxe • Ausflug nach Bayreuth • Fichtelgebirgsrundfahrt •
Ausflug nach Selb inkl. Besichtigung der Porzellanmanufaktur ab € 795,-

Buchung unter 0 45 51 - 9 66 50 (Mo - Fr 09:00 Uhr - 17:00 Uhr)

Basses Blatt
Das Wochenblatt für Jedermann

Geänderter Anzeigenschluss
für die Ausgabe am
Donnerstag, 6. April 2023
Dienstag, 4. April, 12 Uhr

Tel. 045 51-9900-0
www.bassesblatt.de



Raiba-Mitarbeiterin Ann-Christin Beckmann probiert das neue Filialtelefon aus. Rund um die Uhr erreichen Kunden darüber fachkundige Berater. Foto: ohe

Rotary Club unterstützt DRK-Betreuungsdienste Spielzeug für Geflüchtete

Bad Segeberg (ohe). Seit März 2022 unterstützt der Rotary Club Segeberg den Betreuungsdienst des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) im Levo-Park. Neben einem Kinderhaus spendete der Club unter anderem Tore. Jetzt überreichten Past Präsident Sven Fischer und Vorstandsmitglied Henning Ruser dem Betreuungsdienst drei große Pakete mit Spielzeug.

„Wir haben aus dem rotarischen Netzwerk eine größere Menge Spielsachen aus einer Lagerauflösung angeboten bekommen“, erklärt Henning Ruser. Deutschlandweit erhielten die Rotary-Clubs elf Tonnen Spielzeug. Xenia Giday, Teamleiterin der DRK Freizeit- und Kinderbetreuung, suchte sich mit ihrem

Team passende Spielsachen aus. Vom Laufrad über Wasserflugzeuge, Puzzles, Hula Hoop-Reifen bis hin zum Rummikub reicht die Auswahl. „Da ist für alle Altersgruppen etwas dabei“, freut sich Xenia Giday. Ihr Team betreut in der Spielgruppe Mädchen und Jungen im Alter zwischen drei und sechs Jahren. Kinder und Jugendliche im Alter von sechs bis 16 Jahren sind im Jugendzentrum willkommen. Für alle älteren Jugendlichen und Erwachsenen gibt es ein Café mit Spieleangeboten. Zudem verfügt der Betreuungsdienst über ein Fitnessstudio.

Das gespendete Spielzeug setzt der Betreuungsdienst im Levo-Park in Bad Segeberg und in der Landesunterkunft in Boostedt ein.



Max Leinung und Xenia Giday freuen sich über die Spielzeugspende des Rotary Clubs. Sven Fischer und Henning Ruser (v.li.) überreichten sie. Foto: ohe

TRAUMHAFTER AUSWAHL!

Angebote gültig bis 04.04.2023

Die neuesten Schlafrends zum besten Preis.

MITTWOCH 29. März
DONNERSTAG 30. März
FREITAG 31. März
SAMSTAG 01. April
MONTAG 03. April
DIENSTAG 04. April

SKAGEN BEDS DENMARK

1299,- ~~2879,-~~
Sie sparen: 1580,-

+ Lieferung + Montage inklusive

BOXSPRINGBETT
Liegefläche ca. 180 x 200 cm, Bezug Stoff iceblue, bestehend aus: gepolstertem Kopfteil, 2 Unterboxen mit Bonnellfederkern, Tonnentaschenfederkern-Matratze mit durchgehendem Kern in 1 Bezug, Härtegrad H2 und H3 und Fuß-Set., 13128686

700.- € **JETZT AUCH FÜR GARTENMÖBEL GÜLTIG**

GESCHENKT! 1 GÜLTIG BIS 04.04.23

in den Abteilungen: Möbel • Küchen • Teppiche • Matratzen • Gartenmöbel

BEREITS AB 2.500 EURO EINKAUFSWERT

60.- € **JETZT AUCH FÜR GARTENMÖBEL GÜLTIG**

GESCHENKT! 2 GÜLTIG BIS 04.04.23

in den Abteilungen: Möbel • Küchen • Teppiche • Matratzen • Gartenmöbel

BEREITS AB 200 EURO EINKAUFSWERT

40.- € **JETZT AUCH FÜR GARTENMÖBEL GÜLTIG**

GESCHENKT! 3 GÜLTIG BIS 04.04.23

in den Abteilungen: Lampen • Textilien • Teppiche • Babyzubehör • Geschenkartikel • Dekoration • Haushalt • Spielwaren

BEREITS AB 90 EURO EINKAUFSWERT

Für Sie & Ihre Begleitung | 29.03. - 04.04.2023

PFEFFERSTEAK mit Pommes frites und Kräuterbutter **Je 5.40**

Symbolfoto

Gegen Vorlage dieses Coupons einlösbar. Kein Außer-Haus-Verkauf, nur solange der Vorrat reicht!

MÖBEL KRAFT

MÖBEL KRAFT

Qualität seit 1893.

Bad Segeberg

Möbel Kraft AG, Ziegelstraße 1, 23795 Bad Segeberg
1)+2)+3) Der Betrag wird bei Verlage des Gutscheins bei Ihrem nächsten Möbel Kraft Einkauf ab einem Warenwert von 90,- € / 200,- € / 2.500,- € verrechnet. Der angegebene Gutscheinwert ist innerhalb des Aktionszeitraums (29.03.23 bis einschließlich 04.04.23) 1x pro Kunde und Kaufvertrag einsetzbar und nicht übertragbar. Barauszahlung nicht möglich, nicht kombinierbar mit anderen Aktionsangeboten, nicht nachträglich für bereits gekaufte Ware einsetzbar. Ausgenommen sind bereits reduzierte Möbel, Küchen, Teppiche, Matratzen sowie Artikel der Marken Musterring, JOOP!, Leonardo, Silb, WME, Leilheit, ASA Selection, Ritzenhoff & Broker, Vossen, Cawé, Billerbeck, Iriste, Schlemmer und Selva 1968. Ebenfalls ausgenommen sind als Titel- oder Kraftpreis gekennzeichnete Artikel, Gutscheine, Bücher und alle Artikel aus den Sortimenten des Jungen Wohnen, der Elektroabteilung sowie in dieser Anzeige beworbene Ware. Alle Prospekte finden Sie unter www.moebel-kraft.de